

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

April 2024

Nedenstående betingelser er gældende medmindre der foreligger anden skriftlig aftale- og går forud for eventuelle bestemmelser i købers almindelige købsbetingelser

1. Produkterne fra SolarMagic Aps.

SolarMagic Aps. tilbyder kun de bedste, mest robuste og højt ydende kvalitetsløsninger. Solceller er lavet af silicium som er et grundstof, der findes meget af i jordens skorpe. De enkelte celler er sorte, og da de er produceret af et grundstof, vil der kunne forekomme små farvenuancer i cellerne hvilket er naturligt for et naturmateriale.

2. priser

Alle priser er ex cl. moms medmindre andet er angivet. Priserne er under forbehold for stigninger i materialepriser, arbejds løn, og evt. lovmæssige ændringer. Ved angivelse af fast pris er den kun gældende indenfor de terminer der er anført med hensyn til accept og leveringsfrist.

3. Tilbud

Kun skriftlige tilbud er bindende. Alle tilbud er med forbehold for mellemsalg og er gældende to uger fra tilbuddets dato. Ting der indgår i tilbuddet, er at betragte som leverandørens ejendom.

4. Ejendomsret

Ejendomsretten til de leverede produkter eller kopi deraf tilhører sælger, indtil den fulde betaling er fuldt og helt betalt af køber. Ansvar for produkterne overgår til køber når varen er leveret til købers adresse, eller det leveringssted der er anført i aftalen. Tyveri, hærværk eller andre skader på varerne er sælger uvedkommende når varen er afleveret til køber.

5. Ordre

Et køb er endeligt, når både køber og sælger skriftligt har bekræftet ordren. Herefter kan ordren ikke annulleres, ændres, eller udsættes af køber uden skriftlig accept fra sælger, og da kun mod betaling af påløbne omkostninger, og mod kontant betaling af varen, der opbevares på købers regning og risiko.

6. Levering og leveringstid

Leveringstidspunktet aftales mellem sælger og køber og er anført i ordrebekræftelsen. Forsinkelse med leveringen berettiger ikke køber til at hæve handlen før efter skriftlig henvendelse til sælger og at berigtige forholdet og sælger ikke herefter indenfor rimelig tid leverer varen. Enhver levering sker for købers regning og risiko.

7. Force majeure

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor sælgers kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan sælger ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg med meddelelse til køber hurtigst muligt.

Din Solcelle leverandør

8. Mangler

sælger indestår på nedenstående vilkår for, at de leverede varer er af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer, tolerancer og forarbejdning. Hvis der inden for et år skulle kunne påvises, mangler ved leverede varer, påtager Leverandøren sig efter eget valg enten at ombytte den eller de mangelfulde varer ved levering af nye tilsvarende varer til køberen, eller at kreditere køberen for de mangelfulde varer mod returnering af disse. Førnævnte pligter er betinget af, at der straks og dog senest 5 dage efter varens modtagelse reklameres skriftligt over for sælger. Sælger hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan tilskrives fejlagtig behandling, befordring, opbevaring, montage eller i øvrigt forsømmelse hos andre end Leverandøren, eller for usædvanligt eller sædvanligt slid og brug. Mindre, ubetydelige visuelle nuancer i solceller kan forekomme, herunder små ridser i ramme og mindre lysgennemtrængninger - op til 5 mm - i folien i Bifacial paneler med folieindlæg. De nævnte ting er indenfor de acceptable tolerancer og berettiger ikke til reklamation.

9. Betaling

Betalingsbetingelserne er anført på ordrebekræftelsen. Hvis ingen betalingsbetingelser er anført, gælder følgende: Netto kontant senest 8 dage efter fakturadato. Sker betaling ikke rettidigt, beregnes rente 2% pr. påbegyndt måned. Hvis købers betalingsevne efter aftalens indgåelse efter Leverandørens skøn forringes væsentligt, eller hvis Leverandøren ikke kan opnå debitorforsikring på leveringstidspunktet, kan der forlanges kontant betaling eller sikkerhedsstillelse.

Anlægget betales fuldt ud efter montering og afprøvning. Eller ved selvmontage, umiddelbart før anlægget leveres eller afhentes. Bemærk at SolarMagic Aps. ejer anlægget indtil det fulde beløb er betalt.

Det er SolarMagic Aps. uvedkommende, hvor lang tid den offentlige registreringsproces tager. Vi kan desværre ikke garantere en hurtig behandlingstid for registreringen af dit anlæg hos EnergiNet.dk, hvorfor anlægget skal betales fuldt ud når selve anlægget er monteret, og ikke for tidspunktet for den endelige registrering af anlægget, eller udskiftning af måler.

Eventuel reklamation fra køber efter levering eller montage berettiger ikke køber til at tilbageholde betalingen hverken helt eller delvist.

Hvis rettidig betaling ikke finder sted, beregnes rente med 2% pr. måned fra fakturadato af det til enhver tid skyldige beløb.

Konsulentbistand i forbindelse med montage og tilslutning af produkter hvor kunden selv står for montage/tilslutning af produkter leveret af SolarMagic Aps. vil blive faktureret kunden efter tidsforbrug, dog minimum 500,- plus moms.

OBS. Afhængig af din el distributør kan det forekomme, at el distributøren opkræver et administrations gebyr for oprettelse af mikro Ve anlæg, som solceller hører under. Denne omkostning er ikke dækket af tilbud/ordren og skal afholdes af kunden.

10. Produktansvar

Forvolder et af Leverandørens leveret eller monteret produkt skade på person som følge af en defekt ved produktet, hæfter Leverandøren alene i det omfang, ansvaret efter almindelige retsregler kan pålægges sælger. Leverandøren hæfter ikke for skader på købers eller tredjemands ting, forårsaget af defekter ved det leverede produkt, hvis den pågældende ting er bestemt til erhvervsmæssig benyttelse. Leverandørens ansvar omfatter i intet tilfælde driftstab, tidstab, avancementstab eller andet indirekte tab påført køber eller tredjemand. Leverandørens fraskriver sig desuden ansvar for produkter, hvori indgår materialer leveret af køber og for produkter fremstillet af køber, hvori indgår materialer leveret af Leverandøren, medmindre skaden kan henføres til Leverandørens produkt. Hvis sælger måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand som følge af produkter leveret til køber, er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang, som sælgeren ovenfor har begrænset sit ansvar.

11. Garanti

Købelovens garantibestemmelser er gældende og der ydes 2 års reklamationsret på varer og køber kan ikke overfor sælger rejse krav i henhold til en i købsaftalen eller på anden måde tilsagt producentgaranti for en vare, idet sælger alene videreformidler en sådan producentgaranti til køber.

Garantien dækker alene produkterne, og ikke selvforskyldte fejl og skader der er påført, f.eks. i forbindelse med montage. Arbejds løn i forbindelse med fejlfinding, udskiftning af paneler/inverter eller andre indirekte udgifter er ikke dækket af garantien.

Ansvar for anlægget i sin helhed overgår til kunden når anlægget er afleveret hos kunden.

Leveringsomkostninger i forbindelse med reklamation eller ombytning af varer afholdes af kunden.

12. Rådgivning og udførelse

I det omfang SolarMagic Aps. rådgiver kunder indenfor sit erfaringsområde, herunder montage måder og -principper, sker dette efter SolarMagic.s bedste viden på rådgivningstidspunktet, og SolarMagic Aps. kan ikke påtage sig noget ansvar, såfremt senere erfaringer, ændrede oplysninger, forudsætninger eller krav måtte føre til andre løsninger.

12. Montage

Vil du selv montere dit anlæg, skal du gennemgå dit anlæg nøje ved modtagelsen og inden for 7 dage reklamere for fejl på anlægget ved modtagelsen. SolarMagic Aps. forbeholder sig ret til vederlagsfri afhjælpning på vores fabrik eller ombytning af mangelfulde produkter. Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfremstille, reparere, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med mangelfulde produkter, eller produkter hvori vores produkter er gjort til en bestanddel, kan ikke gøres gældende overfor os.

SolarMagic Aps. er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, og lignende indirekte tab.

SolarMagic Aps. stiller ingen garanti for fejl opstået under monteringen, hvis du selv vil montere dit anlæg eller ved fejltilslutning af tredjepart.

Ved fejl på komponenter ombytter SolarMagic Aps. komponenten ved modtagelse af den fejlbehæftede del.

Ved montage af solcelleanlæg er det købers ansvar at tagets konstruktion og bæreevne er dimensioneret til solcelle anlæggets vægt. Såfremt der er tvivl om tagets bæreevne kan SolarMagic på købers anmodning, og regning tilbyde en ingeniørberegning af tagets bæreevne.

Ved montage på tegl, betontegl eller eternit skal køber sørge for at have ekstra tagsten/plader liggende.

Det er kundens ansvar at husets el-installation er egnet til tilslutning af solceller.

Viser det sig ved eltilslutning af solcelleanlægget ikke at være tilfældet er det købers ansvar at gøre husets elnet egnet for tilslutning af solcellerne, og denne udgift er SolarMagic uvedkommende.

En standardmontage tager udgangspunkt i en fungerende 3-faset elinstallation samt kabeltræk.

Solceller monteres ikke med tagkroge på tegl/betontegl hvis taget er understrøget eller tagsten er limet eller er af typen K21. Ved fuldfalsede tagsten beregnes ekstra montagetillæg. Fuldfalsede tagsten er tagsten hvor der er falsker også i toppen af tagstenen. Det er købers ansvar at oplyse hvis taget er understrøget eller tagstenene er limet sammen eller er af typen K21, eller fuldfalsede. Der monteres heller ikke solceller på skiffereternit tag.

Montage på tegltag eller betontagsten foretages normalt med tagkroge som fastgøres i spærene. SolarMagic kan også tilbyde montage på tegl eller betontagsten med ansatsskruer som bores ned gennem tagstenene og fastgøres i tagets lægter. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken type beslag der anvendes. Det aftales med køber før montage, hvilken montageform køber ønsker. Det fremgår af ordrebekræftelsen om der anvendes tagkroge eller ansatsskruer. Kunden er orienteret om de to forskellige montageformer, og den valgte montageform er ud fra kundens ønske, som ikke efter montagen kan reklamere over den anvendte løsning.

Din Solcelle leverandør

Såfremt de forudsætninger der er oplyst ved ordreafgivelsen, viser sig ikke at være tilstede som følge af mangelfulde oplysninger fra køber, bortfalder ordren/tilbuddet i sin helhed uden omkostninger for køber, dog skal sælger holdes skadesløs i forhold til de evt. udgifter som sælger måtte have haft i forbindelse med forberedelse, kørsel og fremskaffelse af varer til ordren.

Når SolarMagic står med ansvaret for montage af solcelleanlæg, sker det efter SolarMagic Aps. bedste viden og erfaring på montagetidspunktet. SolarMagic er ikke byggesagskyndig, og påtager sig intet ansvar i forhold til tagets generelle tilstand, konstruktion eller bæreevne. SolarMagic har vejledt kunden om at montagen sker efter SolarMagic.s bedste viden og erfaring på montagetidspunktet, og ikke ud fra andre krav eller vejledninger end SolarMagics egne erfaringer og montagemåder. Den valgte montageform er aftalt med køber før montagen, og køber kan ikke efterfølgende reklamere over den valgte montageform.

Når dit solcelleanlæg er blevet tilsluttet modtager du efter ca. 2 – 4 uger, et GSRN-nummer fra dit net selskab. Dette skal bruges til at tilmelde dig en elproduktionsleverandør, så du kan sælge din overskudsproduktion. SolarMagic anbefaler at du registrerer dit solcelleanlæg i BBR, samt at du oplyser dit forsikringselskab om at du har installeret solceller på dit hus.

13. Ændringer og ekstraarbejde

Ethvert arbejde udover det, der er anført i tilbudsskrivelsen/ordrebekræftelsen, betragtes som ekstraarbejde medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ønsker kunden særlige specifikationer, som ikke fremgår af fabrikkens eller SolarMagic Aps.s standardspecifikationer, skal dette udtrykkeligt angives skriftligt. I modsat fald er dette ikke indeholdt i aftalen.

Ønsker kunden særlige specifikationer, som ikke fremgår af fabrikkens eller SolarMagic Aps.s standardspecifikationer, kan SolarMagic Aps., medmindre andet er skriftligt aftalt, beregne sig betaling for ekstraarbejde i forbindelse hermed.

14. Lovvalg og værnting

Enhver tvist mellem kunden og SolarMagic Aps. som udspringer af betingelserne, aftalen eller sælgers ydelser i øvrigt, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole på sælgers til enhver tid værende hjemsted.

15. Fotomateriale

Leverandøren har ret til at tage fotos og video fra projektet og offentliggøre dette materiale både på tryk og online. På samme måde må Leverandøren både på tryk og online offentliggøre informationer om, at Leverandøren har leveret produkter/projekt/serviceydelser til Kunden. Hvis Køber ikke er interesseret i dette, påhviler det Køber skriftligt at gøre Leverandøren opmærksom på dette inden for rimelig tid inden projektopstart.

16. Oplysninger om sælger

SolarMagic Aps
CVR 34204381
Kammersgårdsvej 36,
7760 Hurup
Tlf. 0045 60231200
Mail: kontakt@solarmagic.dk